

ちょっとした一言にも大きな力が・・・質問しよう!!

2020年2月

「これがそのバルブだと思いが、先輩のオペレーターに尋ねるたほうがよさそうだ。いや、彼は忙しいし、これで間違いないさ。」

「この計算で間違いないだろう。しかし、質問したら、馬鹿だと思われるだろう。よし、これで行こう。」

「この計器のID番号は読みにくいな。この計器で間違いないだろうから校正のためにを切り離そう。もし間違っていたら、制御室のオペレーターが教えてくれるさ。」

「思う」と「知っている」ことの違いは何だろうか？—それは大きな違いだ!! 我々の行動は、我々の経験（良いことも悪いことも）と、正しいと思っていることに基づいている。それは、我々の行動が間違っている可能性が十分あることを意味する。知っているとは、正確な情報と手順に基づいて正しいと判断されたことによって行動することを意味する。推測や憶測ではなく、適切な考慮によるものである。そのまま続けてプロセスの混乱や漏洩、更に悪い事態を招くより、運転を遅らせてでも、何が正しいかを確認することの方がよい。

CSBでは、バルブを修理しようとしてイソブタンを放出させたことによる火災を分析している。(レポート番号2016-02-I-LA、およびビデオ) オペレーターはそのバルブ特有の手順を知らず、起こりうる危険性を考慮していなかった。オペレーターは「知らなかった」のだ。



**知っていますか**

- 化学プラントの運転には、高度な運転規律が求められる。いつも正しいことを正しく実行しなければならない。
- 産業界はコンピューター化された基本制御システムに移行した。しかし、これにより、人は自分のしていることが正しいかを**知る**ことが更に重要になってきている。
- どんな仕事であっても、正しく実施することが重要である。間違いには、容易に見つかるものもあるだろう。しかし、それほど明白でないとか、直ぐに結果をもたらさない場合は、監視やプロセスの逸脱によってはじめて気づくことがある。

**あなたに出来ること**

- わからない場合や、疑わしい場合は、**質問すること**！愚かに見られることは、事故を起こすことよりましである。あなたが質問することは、その問題についての教育訓練の復習や再評価となり、周りの人の利益となるだろう。
- 自分の仕事に関係するすべての手順を常に把握し、それに従うこと。矛盾を感じた場合は、上記のことを思い出すこと。
- あなたが間違っているかもしれない点を指摘してくれる人のアドバイスを尊重すること。それは助けであって、侮辱ではない。そして、他の人が間違えそうになっているのを見かけたら、やることが本当に正しいかを尋ねること。

**唯一の「愚問」は、質問しないことだ。**