

サイバーセキュリティと化学プラントの運転

2021年7月



図1. フロリダ州 Oldsmarの水処理プラント

2021年2月5日、フロリダ州Oldsmarの水処理プラントで、ある従業員は制御コンピューターの画面上でカーソルが奇妙な動きをしていることに気付いた。プラントでは、リモートアクセスソフトウェアを使用して、スタッフが画面を共有し、ITの問題をトラブルシューティングできるようにしていた。また監督者も、しばしば自分のコンピュータを接続して、施設のシステムを監視していた。初めは気にしていなかったが、数時間後、オペレーターはカーソルが水処理プラントのコントロール画面上を移動してクリックしていることに気付いた。数秒も経たない内に、侵入者はシステムの水酸化ナトリウムの設定値を100ppmから11,100ppmに変更しようとした。オペレーターはすぐにその侵入に気づき、水酸化ナトリウムを通常のレベルに戻した。幸い、水質には影響しなかった。

最近、コロニアル・パイプラインがランサムウェアの攻撃を受けて、米国東海岸へのガソリンの供給が数日間停止される事態が発生した。

あなたの会社のシステムもおそらくインターネットに接続されており、サイバー攻撃からの防御が必要であろう。企業がサイバー攻撃をかわすための戦略には、ファイアウォール、ウイルス対策ソフトウェア、マルウェアやコンピュータウイルスから保護するための方策などがある。

リモートで働く人が増えており、その為、サイバー攻撃の機会も増加している。

知っていますか

- サイバー犯罪者たちは、巧妙なマルウェアを使用して、いくつかの脆弱性を突いて彼らの目的を果たそうとする。
- 金銭目的のツールとして、組織犯罪者たちによるランサムウェア攻撃が増加している。
- 最近の調査によると、サイバー攻撃は39秒に1回発生している。(参考: <https://www.securitymagazine.com/articles/87787-hackers-attack-every-39-seconds>)
- フィッシングは、信頼できる企業からと思わせる電子メールを送信して、個人に個人情報を開示させるように誘導する。この攻撃は、マルウェア侵入の常とう手段である。
- サイバー攻撃の脅威は、電子メール、添付ファイル、およびUSBドライブやその他のポータブルの記憶媒体など、可搬式の外付け機器から会社のシステムに侵入する可能性がある。
- サイバーセキュリティの穴の95%は人のミスが原因となっている。(参考: <https://www.cybintsolutions.com/employee-education-reduces-risk/>)

あなたにできること

- ソフトウェアのアップデートの要求が来たら実行する前に必ずIT部門に確認を取り、承認されたら迅速にインストールすること。
- 自分のファイアウォールやその他のネットワーク用ソフトウェアが最新で、有効になっていることを確認すること。
- システムとデータを定期的にバックアップすること。
- すべてのアクセスに強力なパスワードを使用すること。パスワードやアカウントは他人と共有せず、定期的にパスワードを変更すること。
- ブラウザ上にパスワードを保存しないこと。
- 知らない人から送信されたメールのリンクや添付ファイルをクリックしないこと。
- 会社のコンピュータに未承認のソフトウェアをインストールしないこと。アクセスキーやその他の物理的なセキュリティデバイスが適切に機能していることを確認すること。
- リモートアクセスをする場合は、会社のルールに従うこと。公共のインターネットサイトを使用する場合は、特に注意すること。
- コンピューターが何かおかしい、またはいつもと違うと思われる場合は、助けを求めること。ハッカーがアクセスを試みている可能性がある。

サイバー攻撃は現実のものだ。あなたは防御の重要な一員である。